

**PRENOTA ✓**

Prenota il tuo corso adesso.  
Scrivi a **voltaire@voltaire-bz.it**  
o chiamaci allo **0471.18.94.210**

**Orario segreteria**

lunedì/giovedì 09.00-12.00 / 16.00-19.00  
venerdì 09.00-13.00



CATALOGO CORSI  
**TURISMO E  
RISTORAZIONE**



# Indice

p. 2

Voltaire

p. 3

Realizzazione dell'individuo

p. 6

Cultura manageriale, risultati, stabilità

p. 7

Corsi e consulenze per il tuo business

p. 8

## **CATALOGO CORSI**

Food and passion

Beverage and expert fun

Marketing del turismo e good experience

Risorse umane e professional value

p.17

Finanziamenti per la formazione

p.18

Contatti

---

VOLTAIRE

# European Education Centre

Il **centro formativo Voltaire** nasce nel 2016 da un ramo del CLS di Bolzano, associazione che opera come Agenzia di Educazione Permanente dal 1974 nell'ambito formativo e culturale locale. Oggi **centro di ricerca internazionale**, attrae docenti e partecipanti da tutta Italia e dal mondo e si fa **promotore di eccellenza a livello europeo** per le pratiche di **leadership** che uniscono **efficienza imprenditoriale** e **valori etici**.

Una formazione attenta, pragmatica, con docenti empatici, **metodi partecipativi coinvolgenti** e contenuti **applicabili da subito** nella vita di tutti i giorni.



# Lavoriamo per la piena realizzazione dell'individuo

La piena realizzazione degli individui e delle comunità all'interno delle realtà lavorative è la nostra ambizione: valorizziamo al massimo il potenziale delle risorse umane, ispirando persone e organizzazioni per costruire **realità culturali e lavorative appaganti, funzionali ed efficienti.**

---

Favoriamo la **comunicazione tra individui e comunità** con un'offerta formativa e una consulenza linguistica mirata al life long learning.

---

Offriamo corsi di lingue, di business e per il turismo altamente professionalizzanti, con l'obiettivo di coniugare **efficacia ed etica**, orientamento ai risultati e valori inclusivi.

---

Favoriamo la crescita e lo sviluppo della **formazione a livello europeo**, partecipando e promuovendo attivamente progetti europei coerenti con i nostri valori.

---





# Cultura manageriale, risultati, stabilità.

Promuoviamo la formazione sul territorio provinciale di Bolzano per l'inserimento delle persone di ogni fascia sociale nel mondo del lavoro, diffondendo una **cultura manageriale** per raggiungere **risultati aziendali d'eccellenza**, una maggior **stabilità dei posti di lavoro** e un **equilibrio tra vita lavorativa e vita familiare**.

Ad un'offerta di formazione linguistica - che tiene conto dei più alti standard internazionali, sia nella didattica che nei risultati attesi - affianchiamo un'offerta professionale a più livelli; dai corsi per il Turismo e la Ristorazione ai corsi di Business, fino ad offrire un percorso per sviluppare la leadership: il Practicum in Leadership proposto dalla Emotional Intelligence Leadership Academy e promosso da Voltaire European Education Centre.

***"Chi dice che è impossibile non dovrebbe disturbare chi ce la sta facendo."***

A. Einstein

---

# Diventare un professionista del settore Turismo e Ristorazione.

**Il settore della ristorazione in Italia è in crescita, per questo motivo ci sembra indispensabile fornire una base formativa allineata con le esigenze del panorama attuale. I corsi Voltaire offrono un primo avvicinamento alle materie del settore e possono trasformarsi in un valido trampolino di lancio professionale. Non solo: i corsi di Turismo e Ristorazione Voltaire sono delle vere e proprie esperienze creative utili e divertenti, che tra un esperimento culinario e l'altro possono diventare occasioni per socializzare e arricchire il proprio bagaglio personale... anche per chi non ha velleità stellate o ambizioni da enologo.**

**Accogliendo l'onda di cambiamento che sta attraversando la nostra società, verso una tendenza generale a condurre una vita sana, i corsi di ristorazione Voltaire insegnano a conoscere in modo più approfondito cibi e bevande, e ad utilizzare alimenti salutari in modo economicamente sostenibile.**

## Beverage

**I corsi dedicati al Beverage introducono alla composizione delle bevande italiane e insegnano a riconoscerne pregi e difetti, profumi ed aromi. Parliamo di caffè, birra e vino, ma anche di cocktail: la preparazione di aperitivi sfiziosi e creativi rientra nel programma formativo pensato per gli appassionati o per chi vuole intraprendere un percorso professionale per diventare una figura professionale del settore.**

*Per ogni area di formazione prevista è possibile richiedere la consulenza specifica.*



CATALOGO CORSI

# TURISMO E RISTORAZIONE

- ✓ Food and passion p. 9
- ✓ Beverage and expert fun p. 11
- ✓ Marketing del turismo e good experience p. 13
- ✓ Risorse umane e professional value p. 15



# Food and passion.

## Cucina italiana: profumo di mare

I segreti della cucina di pesce nella ristorazione italiana.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## Cucina italiana: secondi piatti e contorni

Come cucinare i secondi piatti più gustosi della cucina italiana.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Cucina italiana: primi piatti e antipasti

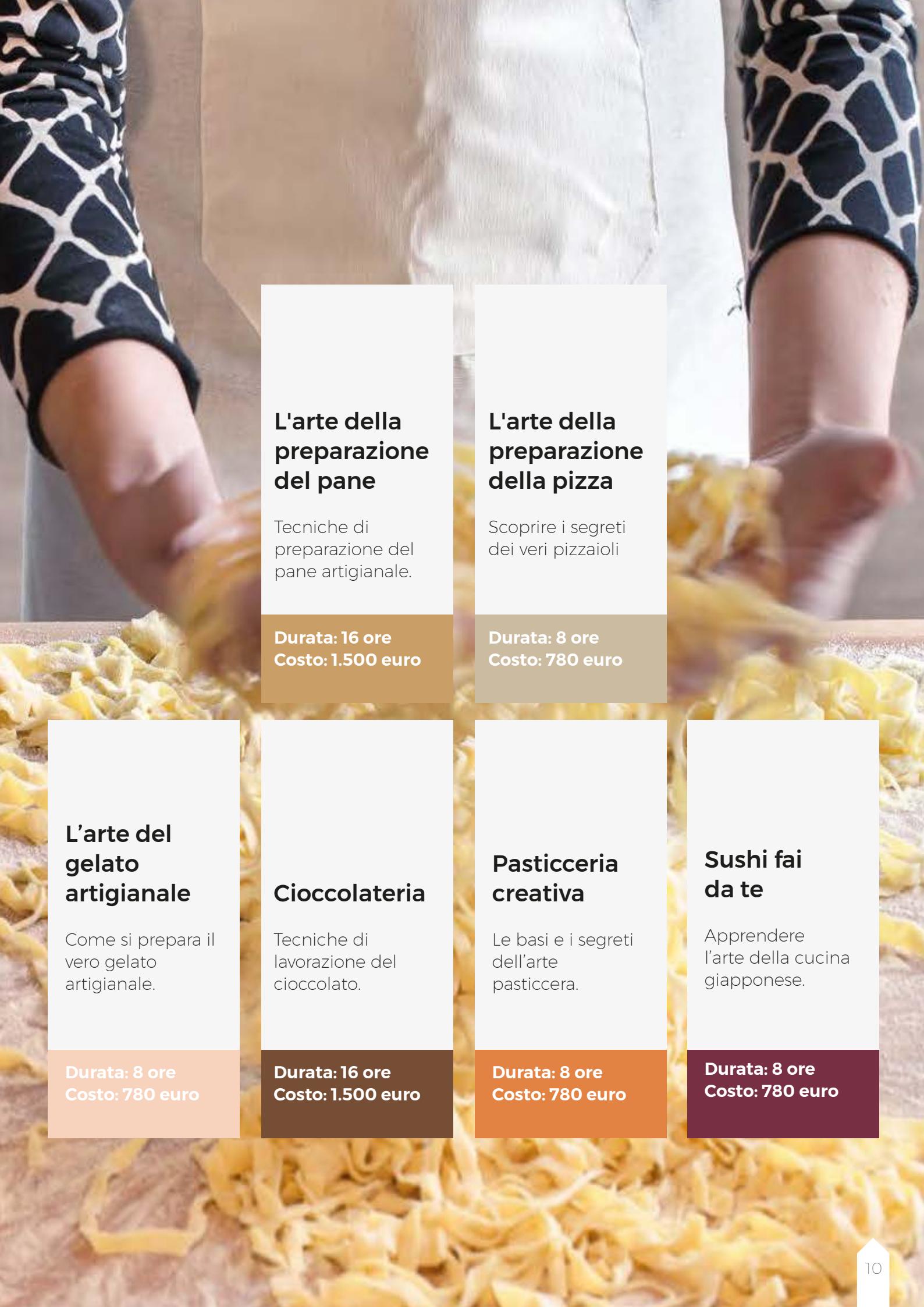
Come cucinare i primi piatti più gustosi della cucina italiana.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## Cibo e nutrizione: la combinazione giusta per il benessere

Scelte consapevoli per un'alimentazione sana.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**



## L'arte della preparazione del pane

Tecniche di preparazione del pane artigianale.

## L'arte della preparazione della pizza

Scoprire i segreti dei veri pizzaioli

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## L'arte del gelato artigianale

Come si prepara il vero gelato artigianale.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Cioccolateria

Tecniche di lavorazione del cioccolato.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## Pasticceria creativa

Le basi e i segreti dell'arte pasticciera.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Sushi fai da te

Apprendere l'arte della cucina giapponese.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

# Beverage and expert fun.

## Squisitamente vino

Corso di  
avvicinamento al  
vino.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Aperitivi, cocktail, caffè

Le basi del  
moderno bartender.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Conoscere e gustare la birra

Imparare a  
degustare la birra.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**







# Marketing del turismo e good experience.

## Sport Marketing

Promuovere con lo sport per un business da campioni.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## Sponsor Management

Tutti i segreti e i vantaggi di promuovere con gli sponsor.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## Web Marketing turistico

Promuovere il turismo sul web per farlo crescere nella vita reale.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Sviluppare e gestire la Brand Reputation

Belle recensioni e prenotazioni dirette: l'immagine è utile!

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**



## Sviluppare e gestire la Green Reputation

Più clienti e meno costi... a impatto zero.

**Durata: 8 ore**  
**Costo: 780 euro**

## Social Media e strategie collegate

Promuoversi con i social per aumentare le vendite.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

# Risorse umane e professional value.

## Il Galateo

Organizzare e gestire il servizio in sala.

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## La corretta gestione dei rifiuti

Organizzare e gestire un servizio acquisti per bar, ristoranti, alberghi

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**

## Sistema HACCP

Normative sulla sicurezza e igiene alimentare

**Durata: 16 ore**  
**Costo: 1.500 euro**



---

# Finanziamenti per la formazione? Noi ti aiutiamo ad ottenerli

I corsi di Voltaire European Education Centre possono essere **finanziati**.

Il nostro servizio di **consulenza per le aziende** si traduce in una **ricerca del canale di finanziamento esistente più idoneo** all'azienda e in un **supporto nelle procedure** di richiesta e gestione.

Il primo passo è la costruzione di una **mappatura iniziale** delle esigenze generali e specifiche dell'azienda, sia per la formazione delle risorse umane che per le esigenze di finanziamento, tramite un'**analisi del fabbisogno**.

Se vuoi avere maggiori informazioni su come usufruire dei finanziamenti dedicati alla formazione aziendale, vieni a trovarci o chiamaci per un primo incontro senza impegno.

---

CONTATTI

**VOLTAIRE**  
**European**  
**Education Centre**  
**Società Cooperativa**

BOLZANO  
Via Roma, 9/B  
t. 0471.18.94.210  
f. 0471.40.53.26  
[voltaire@voltaire-bz.it](mailto:voltaire@voltaire-bz.it)  
[voltaire@pec.confcooperative.it](mailto:voltaire@pec.confcooperative.it)  
[www.voltaire-bz.it](http://www.voltaire-bz.it)

**Orario segreteria**

lunedì/giovedì 09.00-12.00 / 16.00-19.00  
venerdì 09.00-13.00

*Presso la sede è disponibile la carta dei servizi VOLTAIRE*