



## Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE10090

## Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi all'intervento formativo cod. FSE10090

### Multitechnischer Mitarbeiter im Wellnessbereich

### Addetta ai servizi di promozione e accoglienza in strutture ricettive e centri benessere

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

Achse I Investitionspriorität 8.iv Spezifisches Ziel 8.2

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse I Priorità d'investimento 8.iv Ob. specifico 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 190011380 vom 26/06/2018

Approvato con Decreto n. 190011380 del 26/06/2018

#### Zielsetzung:

Das Projekt zielt darauf ab „Mitarbeiter/innen für Verkaufsförderung und Empfang in Beherbergungsbetrieben und Wellnesscentern“ auszubilden und damit auf eine steigende Nachfrage nach spezialisierten Fachkräften in dieser Branche zu antworten, die in öffentlichen und privaten Einrichtungen (Fitnesscentern, Wellnesscentern und Thermalbädern, Beautyfarm, öffentlichen Gesundheitseinrichtungen) tätig und für die Qualität der Dienstleistungen und die Zufriedenheit des Endkunden zuständig sind.

Diese Berufsfigur muss folgende Aufgaben übernehmen können: aus einer Marketingperspektive dem Kunden Dienstleistungen und Angebote empfehlen; Kunden eines Wellnesscenters mit Diskretion und Kompetenz beraten und begleiten; einen Aktivitätenplan in Einklang mit den Zielen des Kunden erstellen; erfolgreich mit allen Kunden, auch mit ausländischen Kunden, in Beziehung treten und die Planung der Termine und Aktivitäten der Einrichtung aufmerksam verwalten.

#### Struktur und Unterteilung:

Dauer des ganzen Bildungswegs: 310 Stunden Vorlesung in italienischer Sprache und 180 Stunden Praktikum.

Das Projekt entwickelt sich in einer einzigen Kursfolge mit folgenden Bildungsmodulen und Dauer:

MODULE	ST.
Organisation von Wellnesscentern: Empfang, Front- und Backoffice	40
Behandlungsmethoden und Dienstleistungen eines Wellnesscenters	32
Marketing und Kommunikation	24
Gründung eines Wellnesscenters	24
Zeitmanagement: Verwaltung und Planung - Empfang, Dienstleistungen, Verkauf)	20
Effiziente persönliche Kommunikation mit dem Kunden	24
Teamarbeit	16
Bewältigung und Management von Konflikten und Beschwerden	16
Sichere Gestaltung von Arbeitsabläufen	20
Fachsprache Englisch	32
Fachsprache Deutsch	32

#### Finalità:

Il progetto mira a formare la figura della "Addetta ai servizi di Promozione e Accoglienza in strutture ricettive e centri benessere", rispondendo ad un fabbisogno di figure professionali specialistiche del settore, in grado di operare in strutture pubbliche e private (centro Fitness, centro Wellness o termale, beauty farm, struttura pubblica) con particolare attenzione alla qualità del servizio e alla soddisfazione del cliente finale.

La figura professionale dovrà saper: consigliare al meglio servizi e offerte in una logica di marketing; accompagnare con discrezione e competenza chi si rivolge ad un centro wellness; stendere un piano di attività consono con gli obiettivi personali del cliente; relazionarsi con successo con la clientela, anche straniera, e svolgere una pianificazione attenta delle agende e delle attività della struttura.

#### Struttura e articolazione:

La durata complessiva pro capite dell'intero percorso formativo è di 310 ore di aula e 180 ore di stage, in lingua italiana.

La struttura del progetto si sviluppa in un unico percorso, articolato nei seguenti moduli formativi (con relative durate):

MODULO	ORE
Organizzazione di centri benessere: accoglienza, front and back office	40
Trattamenti e servizi di un centro benessere	32
Marketing e strumenti di comunicazione	24
Avviamento di un centro benessere	24
Time management: gestione e pianificazione (ricevimento, servizi, vendite)	20
Comunicazione personale efficace con il cliente	24
Lavorare in team	16
Gestione dei conflitti e delle obiezioni	16
Operare in sicurezza nei processi lavorativi	20
Inglese microlingua	32
Tedesco microlingua	32

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Voltaire European Education Centre Soc. Coop.**

Sede accreditata: Via Vicenza 18, I-39100 Bolzano / Bozen (BZ)

0471-1894210

voltaire@voltaire-bz.it

www.voltaire-bz.it





Orientierung und Bilanz der Kompetenzen	30
Praktikum	180

TOT: 490

Die Tätigkeiten werden von Montag bis Freitag, im Durchschnitt fünf Stunden pro Tag, stattfinden. Der Bildungsweg sieht theoretische und praktische Ausbildung im Schulungsraum vor. Um die Unterrichtserfahrung zu befestigen, hat jeder Teilnehmer ein Praktikum von 180 Stunden zur Verfügung.

### Voraussetzung für die Teilnahme:

Das Projekt richtet sich an 10 Frauen, die mehr als 18 Jahre alt sind, mit Wohnsitz oder ein Domizil in der Provinz Bozen und die unbeschäftigt sind.

Zu den Auswahlkriterien gehört die konkrete Motivation eine Karriere im Wellnesssektor anzustreben und diese wird überprüft und bewertet. Spezifische Studienabschlüsse oder vorherige Erfahrungen sind nicht notwendig. Zur Überprüfung der Voraussetzungen für die Teilnahme muss von den Bewerberinnen die Dokumentation eingereicht werden, die ihren Beschäftigungsstatus bescheinigt.

### Auswahlverfahren:

Der Antrag auf Teilnahme an der Ausbildung muss von der sich bewerbenden Person entweder online oder, falls die Person sich direkt am Schalter bewirbt, vom Sekretariat VOLTAIRE ausgefüllt werden. Im Formular müssen alle Informationen angegeben werden, die für das Auswahlverfahren benötigt werden (Ausbildung, vorherige Berufserfahrungen,...).

Die Bewerbungsgespräche finden bei VOLTAIRE statt und die Kandidaten/Kandidatinnen werden in der Reihenfolge der Registrierung eingeladen. Bei den Bewerbungsgesprächen werden sowohl die Motivation, als auch vorherige relevante Berufserfahrungen berücksichtigt. Danach werden sowohl die Teilnehmer, als auch die anderen Kandidaten über die Ergebnisse informiert.

Das Auswahlverfahren findet am Ausbildungsstandort von Voltaire in Via Roma 9/b in Bozen statt. Die endgültige Rangliste wird sowohl am Standort des Auswahlverfahrens und gleichzeitig auch am Betriebsstandort von Voltaire in Vicenzastr.18 in Bozen veröffentlicht.

### Informationen zur Teilnahme:

Der Bildungsplan versteht sich als Kursprojekt und zur Abschlussbescheinigung ist der Pflichtbesuch aller Modulen und Praktikum vorgesehen.

### Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Allen Teilnehmern, die mindestens 75% des Kurses, Praktikum inbegriffen, absolviert haben, wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

### Zusätzliche Dienstleistungen:

Es sind keine zusätzlichen Dienstleistungen vorgesehen.

### Einschreibengebühren:

Der Kurs ist kostenlos und ohne Einschreibengebühr.

Orientamento e bilancio delle competenze	30
Stage lavorativo	180

TOT: 490

Indicativamente, le attività si svolgeranno dal lunedì al venerdì, mediamente per 5 ore al giorno. Il percorso prevede lezioni in aula teoriche e pratiche. Per consolidare l'esperienza d'aula, il progetto comprende per ogni partecipante 180 ore di stage.

### Requisiti di partecipazione:

Il progetto formativo si rivolge a 10 donne, di età superiore a 18 anni, residenti o domiciliate in Provincia autonoma di Bolzano che si trovino in situazione di non occupazione.

Tra i criteri di selezione verrà posta e valutata attentamente la motivazione concreta ad intraprendere un percorso di crescita nel settore del Benessere Non sono richiesti titoli di studio specifici o esperienza pregressa. Le modalità di attestazione dei requisiti consisteranno nell'acquisizione dei documenti relativi allo stato occupazionale.

### Modalità di selezione:

La richiesta di partecipazione al corso verrà compilata tramite on line, dalla persona che si iscrive al percorso formativo o dalla segretaria di VOLTAIRE nel caso in cui la persona si presenti allo sportello. Nel form ci saranno tutte le informazioni che servono per la selezione (istruzione, esperienze pregresse..).

I colloqui si svolgeranno presso VOLTAIRE e i candidati verranno invitati in ordine di registrazione. La selezione prenderà in considerazione motivazione, esperienza pregressa attinente al percorso. Al termine verrà data comunicazione ai partecipanti e agli altri candidati del risultato.

Le selezioni avranno luogo presso la sede formativa di Voltaire in via Roma 9/b a Bolzano.

La graduatoria finale sarà esposta presso la sede delle selezioni e contestualmente anche presso la sede operativa di Voltaire in Via Vicenza 18 a Bolzano.

### Informazioni sulla partecipazione:

Il piano formativo si configura come un progetto corsuale e ai fini dell'attestazione finale prevede la frequenza obbligatoria da parte dei corsisti di tutti i moduli previsti e dello stage.

### Attestazioni finali:

Verrà rilasciato un attestato di frequenza a tutti i corsisti che prenderanno parte ad almeno il 75% delle ore previste dall'intero progetto, compreso lo stage.

### Servizi aggiuntivi:

Non sono previsti servizi aggiuntivi.

### Quota d'iscrizione:

Il corso è gratuito e non prevede quote di iscrizione.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Voltaire European Education Centre Soc. Coop.**

Sede accreditata: Via Vicenza 18, I-39100 Bolzano / Bozen (BZ)

0471-1894210

voltaire@voltaire-bz.it

www.voltaire-bz.it





### Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Bei den akkreditierten Schulungsräumen von Voltaire - Vicenzastr. 18, Bozen.

### Sede di svolgimento:

I corsi si svolgeranno presso le aule accreditate di Voltaire in via Vicenza 18 a Bolzano.

### Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Anträge zur Teilnahme am Kurs müssen über das auf der Internetseite des ESF-Amts der Autonomen Provinz Bozen (<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/corsi>) zur Verfügung gestellte Formular eingereicht werden (**Bereich Kursangebot ESF/Achse 1/Projekte/ESF10090 Multitechnischer Mitarbeiter im Wellnessbereich**).

Sobald alle Daten eingetragen sind, generiert das Formular ein PDF-Dokument, das der Antragsteller ausdrucken, datieren und unterschreiben sowie im Original an dem Begünstigten abgeben muss. Zeichen der Einschreibung ist die gegenzeichnete Kopie des entsprechenden Antrags im Original: daher reicht es nicht aus, die Daten über das Online Formular einzugeben. Der Begünstigte kann dem Teilnehmer bei der Dateneingabe helfen. Letzter Termin für die Anmeldung: 22. Mai 2020.

### Modalità e termini per l'adesione:

Gli aspiranti candidati dovranno compilare una richiesta di adesione al corso, come previsto dal FSE. Le domande di adesione al progetto devono essere compilate esclusivamente tramite l'apposito formulario online (<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/corsi>), accessibile dal sito dell'Ufficio FSE della Provincia autonoma di Bolzano (**sezione Offerta formativa FSE / Asse 1 / Progetti / FSE10090 Addetta ai servizi di Promozione e Accoglienza in strutture ricettive e centri benessere**). Una volta inseriti tutti i dati, il formulario genera un pdf che l'interessato deve stampare, datare, firmare e consegnare in originale al beneficiario. L'atto effettivo di adesione coincide con la consegna dell'originale controfirmato: non è pertanto sufficiente inserire i dati tramite il formulario online. Il beneficiario può supportare l'utente nell'inserimento dei dati. Il termine ultimo per l'adesione è il 22 maggio 2020.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Voltaire European Education Centre Soc. Coop.**

Sede accreditata: Via Vicenza 18, I-39100 Bolzano / Bozen (BZ)

0471-1894210

[voltaire@voltaire-bz.it](mailto:voltaire@voltaire-bz.it)

[www.voltaire-bz.it](http://www.voltaire-bz.it)